

Beste cliënt en/of ouder(s)/verzorger(s),

Met dit bericht willen we u informeren over de actuele stand van zaken rondom onze wachtlijst. Helaas is de wachttijd voor een traject bij Molendrift de afgelopen periode opgelopen. We begrijpen heel goed dat dit vervelend is en dat u het liefst zo snel mogelijk wilt starten met uw traject.

Hieronder leggen we graag kort uit hoe de wachttijd werkt en wat u in de tussentijd kunt doen.

Waarom de wachttijden kunnen verschillen

Bij uw aanmelding heeft u een bevestiging ontvangen waarin staat dat u voor de actuele wachttijd op onze website kunt kijken: www.molendrift.nl. Deze wachttijd is een inschatting en kan door de tijd heen verschillen.

Daarnaast vinden we het heel belangrijk dat u de best passende hulp krijgt. Daarom kijken we zorgvuldig welke behandelaar het beste aansluit bij uw specifieke hulpvraag, waardoor de exacte wachttijd per persoon ook kan verschillen.

Wat kunt u in de tussentijd doen?

We doen er binnen Molendrift alles aan om de doorstroom te versnellen en de wachttijden zo kort mogelijk te houden.

We merken dat er momenteel veel wordt gebeld en gemaïld over de status van de wachttijd. Dit is heel begrijpelijk, maar het heeft helaas een grote invloed op onze administratieve belasting. Ook voor behandelaren omdat zij hierbij direct en indirect betrokken zijn. Wij willen graag dat onze behandelaren hun energie en tijd zo veel mogelijk kunnen inzetten voor het bieden van goede behandelingen.

Contact bij dringende vragen of urgentie

Verandert er in de tussentijd iets belangrijks in uw situatie en is er sprake van urgentie? Neem dan contact met ons op, dan denken we met u mee. Daarnaast kunt u in dergelijke situaties ook altijd contact opnemen met de praktijkondersteuner (POH) van uw huisarts of met het lokale sociale team (wijkteam) van uw gemeente.

Met vriendelijke groet,
Team Molendrift