

Samenvatting Algemene Leveringsvoorwaarden GGZ

Wanneer u zorg ontvangt van Molendrift, maken wij samen afspraken over deze zorg. Op deze afspraken zijn de **Algemene Leveringsvoorwaarden GGZ** van toepassing. Deze voorwaarden beschrijven niet de inhoud van de zorg, maar wel de wederzijdse rechten en plichten van u en Molendrift. Daarnaast gelden de relevante wettelijke bepalingen.

De Algemene Leveringsvoorwaarden GGZ zijn opgesteld door de Nederlandse ggz in samenwerking met de Consumentenbond, Patiëntenfederatie Nederland en MIND, en gelden sinds 1 januari 2017.

De volledige voorwaarden vindt u [hier](#). Hierna volgt een samenvatting:

Familie en naastbetrokkene(n)

Familie en/of naastbetrokkenen van u hebben recht op overleg met de hulpverlener over de zorg die u krijgt. Maar alleen als u dat wilt. Als u bezwaar heeft tegen overleg tussen uw hulpverlener en uw familie of naasten, spreken wij met u af of en hoe dit contact dan wel verloopt. Indien gewenst kunt u zich laten bijstaan door iemand naar keuze om te helpen een weloverwogen keuze te maken ten aanzien van de zorg.

Recht op duidelijke informatie

Het is voor u belangrijk dat u alle informatie krijgt die nodig is om goed te kunnen besluiten wat u voor zorg wil hebben. De Algemene Leveringsvoorwaarden Ggz sommen op wat voor informatie de zorginstelling u moet geven. Het betreft bijvoorbeeld informatie over de behandelmogelijkheden, over de intake, over uw rechtspositie, enz. Uw hulpverlener zal bij u nagaan of u deze informatie heeft begrepen en of er nog vragen zijn.

Toestemming en begin van de zorg

U sluit alleen een overeenkomst met Molendrift als u dat wil. U moet daarvoor toestemming geven. Uw hulpverlener kan pas zorg verlenen als u het eens bent met het behandelingsplan. Dat kan mondeling, maar het plan is een schriftelijk document. In de praktijk zal het zo zijn, dat uw hulpverlener met u bespreekt wat er gaat gebeuren en vervolgens de zorg begint, tenzij u het daar niet mee eens bent. Als u twijfelt, helpt Molendrift u met een second opinion.

Zorgdossier

Uw hulpverlener legt alles wat voor u van belang is bij de hulp vast in een zorgdossier. U heeft altijd recht op inzage van het dossier en kunt een kopie krijgen.

Verantwoorde zorg en veiligheid

Molendrift levert zorg van goede kwaliteit, zoals omschreven in de Algemene Leveringsvoorwaarden GGZ. We werken volgens actuele kwaliteitstandaarden, wetenschappelijke inzichten en algemeen aanvaarde richtlijnen. Eventuele afwijkingen van protocollen worden met u besproken, toegelicht en vastgelegd in uw dossier. Daarnaast waarborgen we veiligheid, hygiëne en zijn er duidelijke afspraken voor noodsituaties.

Zorg op afspraak en ketenzorg

Goede informatie over een afspraak is voor u belangrijk. Molendrift houdt zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Als u niet kunt komen, moet u dat uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeven. Het kan zijn

dat bij de zorg meerdere hulpverleners zijn betrokken, maar u heeft altijd 1 vaste behandelaar als aanspreekpunt.

Verplichtingen van de patiënt

Niet alleen Molendrift heeft verplichtingen volgens de Algemene Leveringsvoorwaarden Ggz, maar ook u als cliënt. U moet zich legitimeren en aangeven bij wie u bent verzekerd en in welke gemeente u woonachtig bent. Daarnaast geeft u door wie Molendrift in geval van bijvoorbeeld nood kan bereiken. Als u een voorkeur heeft voor een bepaalde hulpverlener, moet u dat tijdig melden. Verder bent u verplicht om alle voor de zorg noodzakelijk informatie over uzelf te geven. Het is mogelijk dat u op een wachtlijst komt. Als u zich dan door een andere zorginstelling laat helpen, moet u dat aan ons doorgeven. U moet zich aan de huisregels houden en aan veiligheidsvoorschriften. Als de zorg niet valt binnen de verzekering, krijgt u daarvoor een rekening.

Verblijf in de zorginstelling

Niet van toepassing bij Molendrift.

Ontslag uit de instelling, einde overeenkomst en nazorg

De overeenkomst over de zorg eindigt als u naar een andere zorginstelling wordt overgeplaatst, als u de overeenkomst opzegt of als de Molendrift dat doet. Voor Molendrift gelden daarbij bijzondere regels. Zo mag Molendrift dat alleen doen als de verzekeraar of de gemeente de zorg niet meer financiert, of als u zich niet aan de afspraken houdt en Molendrift u daarop herhaaldelijk heeft aangesproken. In de Algemene Leveringsvoorwaarden Ggz staan nog meer regels voor de opzegging door de zorginstelling. In alle gevallen is Molendrift u behulpzaam bij het zoeken naar eventueel andere zorg, huisvesting, het krijgen van een uitkering, enz. Dit alleen binnen de mogelijkheden die Molendrift heeft. Als u overlijdt, dan eindigt de overeenkomst ook. Molendrift neemt dan onmiddellijk contact op met uw familie of de door u aangegeven contactpersoon.

Klachten en Geschillen

Molendrift heeft een regeling voor het indienen van klachten en zorgt dat u weet hoe u een klacht kan indienen.

Meer weten?

Wilt u zelf de Algemene Voorwaarden Ggz lezen, dan kunt u deze [hier](#) inzien.