

## Samenvatting

### Algemene Leveringvoorwaarden Geestelijke gezondheidszorg

Als u zorg krijgt van Molendrift, maakt u met ons afspraken over die zorg. Bij die afspraken horen in ieder geval de *Algemene Leveringsvoorwaarden Ggz*. Dat zijn eigenlijk de *kleine lettertjes* bij de afspraken die u met ons maakt over de hulpverlening. In de Algemene Leveringsvoorwaarden Ggz staat niet welke zorg u nodig hebt, maar wel waar Molendrift en u zich aan moeten houden. Naast de voorwaarden geldt wat wettelijk is geregeld.

De Algemene Leveringsvoorwaarden GGZ zijn gezamenlijk opgesteld door GGZ Nederland, het landelijk Platform GGZ, de Patiënten Federatie Nederland en de Consumentenbond. Molendrift houdt zich aan deze voorwaarden.

De volledige tekst van de voorwaarden vindt u [hier](#). Hierna volgt een samenvatting van dit uitgebreide stuk:

#### **Familie en naastbetrokkene(n)**

Familie en/of naastbetrokkenen van u hebben recht op overleg met de hulpverlener over de zorg die u krijgt. Maar alleen als u dat ook wilt. Als u bezwaar heeft tegen overleg tussen uw hulpverlener en uw familie, spreken wij met u af of en hoe dit contact dan wel verloopt.

#### **Recht op duidelijke informatie**

Het is voor u belangrijk dat u alle informatie krijgt die nodig is om goed te kunnen besluiten wat u voor zorg wil hebben. De Algemene Leveringsvoorwaarden Ggz sommen op wat voor informatie de zorginstelling u moet geven. Het betreft bijvoorbeeld informatie over de behandelingsmogelijkheden, over de intake, over uw rechtspositie, enz.

#### **Toestemming en begin van de zorg**

U sluit alleen een overeenkomst met Molendrift als u dat wil. U moet daarvoor toestemming geven. Uw hulpverlener kan vervolgens pas zorg verlenen als u het eens bent met het behandelingsplan. Dat kan mondeling, maar het plan is een schriftelijk document. In de praktijk zal het zo zijn, dat uw hulpverlener met u bespreekt wat er gaat gebeuren en vervolgens de zorg begint, tenzij u het daar niet mee eens bent. Als u twijfelt, helpt Molendrift u met een second opinion.

#### **Zorgdossier**

Uw hulpverlener legt alles wat voor u van belang is bij de hulp vast in een zorgdossier.

#### **Verantwoorde zorg en veiligheid**

Molendrift levert goede kwaliteit van zorg. In de leveringsvoorwaarden staat wat daarmee wordt bedoeld. Het houdt ook in dat Molendrift moet zorgen voor veiligheid, hygiëne, etc. Ten slotte bepalen de voorwaarden wat er moet gebeuren in noodsituaties.

#### **Zorg op afspraak en ketenzorg**

Goede informatie over een afspraak is voor u belangrijk. Molendrift houdt zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Als u niet kunt komen, moet u dat uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeven. Het kan zijn dat bij de zorg meerdere hulpverleners zijn betrokken. Molendrift geeft u daar alle informatie over.

### **Verplichtingen van de patiënt**

Niet alleen Molendrift heeft verplichtingen volgens de Algemene Leveringsvoorwaarden Ggz, maar ook u als cliënt.

U moet zich legitimeren en aangeven bij wie u bent verzekerd en in welke gemeente u woonachtig bent. Daarnaast geeft u door wie Molendrift in geval van bijvoorbeeld nood kan bereiken. Als u een voorkeur heeft voor een bepaalde hulpverlener, moet u dat tijdig melden. Verder bent u verplicht om alle voor de zorg noodzakelijk informatie over uzelf te geven. Het is mogelijk dat u op een wachtlijst komt. Als u zich dan door een andere zorginstelling laat helpen, moet u dat doorgeven. U moet zich aan de huisregels houden en aan veiligheidsvoorschriften. Als de zorg niet valt binnen de verzekering, krijgt u daarvoor een rekening.

### **Verblijf in de zorginstelling**

Niet van toepassing bij Molendrift

### **Ontslag uit de instelling, einde overeenkomst en nazorg**

De overeenkomst over de zorg eindigt als u naar een andere zorginstelling wordt overgeplaatst, als u de overeenkomst opzegt of als de Molendrift dat doet. Voor Molendrift gelden daarbij bijzondere regels. Zo mag Molendrift dat alleen doen als de verzekeraar of de gemeente de zorg niet meer financiert, of als u zich niet aan de afspraken houdt en Molendrift u daarop herhaaldelijk heeft aangesproken.

In de Algemene Leveringsvoorwaarden Ggz staan nog meer regels voor de opzegging door de zorginstelling.

In alle gevallen is Molendrift u behulpzaam bij het zoeken naar eventueel andere zorg, huisvesting, het krijgen van een uitkering, enz. Dit alleen binnen de mogelijkheden die Molendrift heeft.

Als u overlijdt, dan eindigt de overeenkomst ook. Molendrift neemt dan onmiddellijk contact op met uw familie of de door u aangegeven contactpersoon.

### **Klachten en Geschillen**

Molendrift heeft een regeling voor het indienen van klachten en zorgt dat u weet hoe u een klacht kan indienen.

*Meer weten?*

Wilt u zelf de Algemene Voorwaarden Ggz lezen, dan kunt u deze [hier](#) inzien.