

Clïenttevredenheidsonderzoek Molendrift 2016

In heel 2016 werd 439 maal een clïenttevredenheidsvragenlijst verstuurd. 191 vragenlijsten werden volledig ingevuld geretourneerd.

Bij het onderzoek vragen we onder andere welk rapportcijfer onze cliënten Molendrift zouden geven. 54 cliënten gaven ons een 10!, 88 cliënten een 9, 31 cliënten een 8, 12 keer een 7, 3 keer een 6, 1 keer een 5 en 2 keer een 4. Het gemiddelde rapportcijfer bedroeg aldus een 8,8. Enkele andere cijfers uit het onderzoek:

Zijn er samen met u doelen voor de behandeling geformuleerd?

- Ouders van cliënten tot 12 jaar: 92% 'ja'
- Ouders van cliënten van 12 tot 18 jaar: 90% 'ja'
- Cliënten van 12 tot 18 jaar: 94% 'ja'
- Volwassen cliënten: 90% 'ja'

Werd het behandel- of begeleidingsplan (voor uw kind) naar wens uitgevoerd?

- Ouders van cliënten tot 12 jaar: 95% 'ja'
- Ouders van cliënten van 12 tot 18 jaar: 95% 'ja'
- Cliënten van 12 tot 18 jaar: 100% 'ja'
- Volwassen cliënten: 93% 'ja'

Is/was de behandeling of begeleiding naar uw mening de juiste aanpak voor de klachten (van uw kind)?

- Ouders van cliënten tot 12 jaar: 91% 'ja'
- Ouders van cliënten van 12 tot 18 jaar: 95% 'ja'
- Cliënten van 12 tot 18 jaar: 88% 'ja'
- Volwassen cliënten: 93% 'ja'

Heeft u of uw kind de doelen dankzij de behandeling bereikt?

- Ouders van cliënten tot 12 jaar: 81% 'ja'
- Ouders van cliënten van 12 tot 18 jaar: 90% 'ja'
- Cliënten van 12 tot 18 jaar: 67% 'ja'
- Volwassen cliënten: 85% 'ja'

Hoe waarschijnlijk is het dat u deze instelling bij anderen, met dezelfde problematiek, aanbeveelt? ¹

- Ouders van cliënten tot 12 jaar: 8,9
- Ouders van cliënten van 12 tot 18 jaar: 8,6
- Cliënten van 12 tot 18 jaar: 8,3
- Volwassen cliënten: 8,9

¹ de antwoorden op deze vraag zijn gemiddelden op een schaal van 1 (zeer onwaarschijnlijk) tot 10 (zeer waarschijnlijk)