

Cliënttevredenheidsonderzoek Molendrift 2021 Totaal

In 2021 werd 625 maal een cliënttevredenheidsvragenlijst verstuurd. 273 vragenlijsten werden volledig ingevuld geretourneerd. Bij het onderzoek vragen we onder andere welk rapportcijfer onze cliënten Molendrift zouden geven. 86 cliënten gaven ons een 10!, 86 cliënten een 9, 65 cliënten een 8, 23 keer een 7, 5 keer een 6, 5 keer een 5 en 1 keer een 1. Het gemiddelde rapportcijfer bedroeg aldus een 8,7. Enkele andere cijfers uit het onderzoek:

Nam uw behandelaar u serieus?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Schaal 5 - Ja, helemaal	257	82.4%
Schaal 4 - Grotendeels	48	15.4%
Schaal 3 - Deels	6	1.9%
Schaal 2 - Een beetje	1	0.3%
Schaal 1 - Nee, helemaal niet	0	0.0%

Kon u meebeslissen over de behandeling?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Schaal 5 - Ja, helemaal	208	68.2%
Schaal 4 - Grotendeels	78	25.6%
Schaal 3 - Deels	13	4.3%
Schaal 2 - Een beetje	3	1.0%
Schaal 1 - Nee, helemaal niet	3	1.0%

Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Schaal 5 - Ja, helemaal	187	61.5%
Schaal 4 - Grotendeels	89	29.3%
Schaal 3 - Deels	17	5.6%
Schaal 2 - Een beetje	7	2.3%
Schaal 1 - Nee, helemaal niet	4	1.3%

Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Schaal 5 - Ja, helemaal	223	73.4%
Schaal 4 - Grotendeels	64	21.1%
Schaal 3 - Deels	15	4.9%
Schaal 2 - Een beetje	0	0.0%
Schaal 1 - Nee, helemaal niet	2	0.7%

Welk cijfer geeft u de behandeling? (Schaal 1 (heel erg slechte behandeling) – 10 (uitstekende behandeling))

Onderzoek	Gemiddeld rapportcijfer
Ouder van kind 4-11 jaar	8.7
Jongere 12-18 jaar	7.9
Ouder van jongere 12-18 jaar	8.6
Volwassenen	9.0
Totaal	8.7

