

## Clïenttevredenheidsonderzoek Molendrift 2020

In 2020 werd 405 maal een cliënttevredenheidsvragenlijst verstuurd. 222 vragenlijsten werden volledig ingevuld geretourneerd. Bij het onderzoek vragen we onder andere welk rapportcijfer onze cliënten Molendrift zouden geven. 66 cliënten gaven ons een 10!, 75 cliënten een 9, 67 cliënten een 8, 10 keer een 7, 3 keer een 6 en 1 keer een 5. Het gemiddelde rapportcijfer bedroeg aldus een 8.9. Enkele andere cijfers uit het onderzoek:

*Heeft de behandelaar u serieus genomen?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Altijd	217	96.0%
Meestal	8	3.5%
Regelmatig	0	0.0%
Soms	1	0.4%
Nooit	0	0.0%

*Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	153	67.7%
Grotendeels	51	22.6%
Deels	13	5.8%
Een beetje	7	3.1%
Nee, helemaal niet	2	0.9%

*Is de behandeling of begeleiding naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	141	62.9%
Grotendeels	63	28.1%
Deels	17	7.6%
Een beetje	3	1.3%
Nee, helemaal niet	0	0.0%

*Is de behandeling of begeleiding naar wens uitgevoerd?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	159	71.0%
Grotendeels	55	24.6%
Deels	10	4.5%
Nee, helemaal niet	0	0.0%
Een beetje	0	0.0%

*Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.*

Onderzoek	Gemiddeld rapportcijfer
Ouder van kind 4-11 jaar	8,9
Jongere 12-18 jaar	8,8
Ouder van jongere 12-18 jaar	8,7
Volwassenen	9,2
<b>Totaal</b>	<b>8,9</b>

