

RESULTATEN CLIENTTEVREDENHEIDSONDERZOEK 2016

1^e kwartaal 2016

Onderzoek	aantal verstuurd	aantal ingevuld	percentage (volledig) ingevuld	gemiddelde rapportcijfer
Jongere 12-18 jaar	14	5	36%	9,3
Ouder van jongere 12-18 jaar	15	4	27%	8,9
Ouder van kind 4-11 jaar	54	28	52%	8,7
Volwassenen	19	11	58%	8,6
totalen/gemiddeld	102	48	47%	8,7

t/m 2^e kwartaal 2016

Onderzoek	aantal verstuurd	aantal ingevuld	percentage (volledig) ingevuld	rapportcijfer
Jongere 12-18 jaar	31	8	26%	9,0
Ouder van jongere 12-18 jaar	34	8	50%	8,0
Ouder van kind 4-11 jaar	115	57	49%	8,8
Volwassenen	34	19	56%	9,0
totalen/gemiddeld	214	92	43%	8,8

t/m 3^e kwartaal 2016

Onderzoek	aantal verstuurd	aantal ingevuld	percentage (volledig) ingevuld	rapportcijfer
Jongere 12-18 jaar	57	15	26%	8,4
Ouder van jongere 12-18 jaar	60	18	30%	8,8
Ouder van kind 4-11 jaar	166	76	46%	8,8
Volwassenen	59	32	54%	9,0
totalen/gemiddeld	342	141	41%	8,8

totaal 2016

Onderzoek	aantal verstuurd	aantal ingevuld (afgerond)	percentage (volledig) ingevuld	rapportcijfer
Jongere 12-18 jaar	73	22	30%	8,7
Ouder van jongere 12-18 jaar	85	30	35%	8,7
Ouder van kind 4-11 jaar	213	99	46%	8,9
Volwassenen	68	40	59%	8,9
totalen/gemiddeld	439	191	44%	8,8