

Clïenttevredenheidsonderzoek Molendrift 2017: tot en met kwartaal 3

Tot en met het derde kwartaal van 2017 werd 273 maal een cliënttevredenheidsvragenlijst verstuurd. 151 vragenlijsten werden volledig ingevuld geretourneerd. Bij het onderzoek vragen we onder andere welk rapportcijfer onze cliënten Molendrift zouden geven. 29 cliënten gaven ons een 10!, 33 cliënten een 9, 67 cliënten een 8, 16 keer een 7, 3 keer een 6, en 1 keer een 5. Het gemiddelde rapportcijfer bedroeg aldus een 8,4. Enkele andere cijfers uit het onderzoek:

Heeft de behandelaar u serieus genomen?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Altijd	145	92,4%
Meestal	11	7,0%
Regelmatig	1	0,6%
Soms	0	0,0%
Nooit	0	0,0%

Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	87	55,45%
Grotendeels	47	29,9%
Deels	8	5,1%
Een beetje	8	5,1%
Nee, helemaal niet	7	4,5%

Is de behandeling of begeleiding naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	86	54,8%
Grotendeels	52	33,1%
Deels	12	7,6%
Een beetje	6	3,8%
Nee, helemaal niet	1	0,6%

Is de behandeling of begeleiding naar wens uitgevoerd?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
Ja, helemaal	106	67,5%
Grotendeels	36	22,9%
Deels	12	7,6%
Nee, helemaal niet	2	1,3%
Een beetje	1	0,6%

Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.

Onderzoek	Gemiddeld rapportcijfer
Ouder van kind 4-11 jaar	8,5
Jongere 12-18 jaar	8,4
Ouder van jongere 12-18 jaar	8,4
Volwassenen	8,2
Totaal	8,4

